

AGB

Stand: Mai 2020

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Zarah De Berardinis Tragkraft, (im Folgenden: Tragkraft) und ihren Klienten (im Folgenden „Klient(en)“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der Klient ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen des Klienten werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch Tragkraft zugestimmt.

2. Leistungsangebot / Vertragsschluss

2.1 Tragkraft bietet Beratung, Online-Programme, Seminare und Live-Events in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung, Unternehmensaufbau, (Online-)Marketing und Verkaufstraining an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgt auf der Webseite und sonstigen genutzten Medien.

2.2 Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe dieses Angebots durch den Klienten kann telefonisch, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

2.3 Erst wenn Tragkraft die Annahme des Angebots/der Anmeldung per E-Mail (oder in anderer Weise schriftlich) verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Klienten mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

2.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Tragkraft behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.5 Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen ergänzend.

3. Preise | Zahlungsmodalitäten | Aufrechnung

3.1. Alle Preise, die von Tragkraft für jegliche Angebote angegeben sind, verstehen sich exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht etwas anderes angegeben ist.

3.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Klient bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

Bei Überschreitung des Zahlungstermins steht Tragkraft ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem aktuellen Basiszinssatz zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

3.3 Sofern Buchungen über Paypal erfolgen, gelten die Zahlungsmodalitäten von Paypal

3.4 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Klienten nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Tragkraft anerkannt sind. Der Klient kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

3.5 Ratenzahlungen

Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von Tragkraft angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Online-Programme oder Beratungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

3.6 Verzug bei Ratenzahlungen | Zurückbehaltungsrecht

Sofern ein Klient mit der Zahlung einer vereinbarten Rate in Verzug gerät, ist Tragkraft neben der Geltendmachung der unter Ziffer 3.2 genannten Verzugszinsen berechtigt, noch nicht in Anspruch genommene Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzubehalten. Insbesondere kann bei Online-Programmen der Zugang zeitweise – bis zur Zahlung des geschuldeten und fälligen Betrages – gesperrt werden.

4. Online-Programme

4.1 Nutzung der digitalen Produkte | Verwendung der Unterlagen & Inhalte

Im Rahmen von Online-Programmen stellt Tragkraft ihren Klienten Text-, Audio- und Videodateien zur Verfügung. An diesen Dateien verschafft sie den Klienten kein Eigentum. Der Klient erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch.

Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Klienten angestrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit Tragkraft. Gern können Informationen dazu unter info@tragkraft.ch angefordert werden.

Die Inhalte der Online-Programme und die dazugehörigen Dateien darf der Klient vorbehaltlich abweichender zwingender Regeln weder inhaltlich noch redaktionell ändern. Der Klient darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt.

Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Livecalls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig; es sei denn die Weitergabe erfolgt ausschließlich zeitweilig zum Zweck der Herstellung einer Kopie. Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch Tragkraft zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

4.2 Zugang / Erreichbarkeit zum Mitgliederbereich

Tragkraft ist bemüht, eine möglichst hohe Erreichbarkeit der Mitgliederbereiche der einzelnen Online-Programme und dazugehörigen Seiten zu gewährleisten. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen aufgrund von Wartungsarbeiten oder von technischen oder sonstigen Problemen, die Tragkraft nicht zu vertreten hat, die Seiten in angemessenem Umfang nicht zu erreichen sind.

Tragkraft bemüht sich, die Inhalte auf möglichst vielen Endgeräten und Browsern verfügbar zu machen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Kompatibilität ist seitens des Klienten nicht gegeben.

Der Klient/Nutzer ist sich zudem bei der Buchung/Anmeldung bewusst, dass die Verantwortung für den Empfang der Inhalte bei ihm liegt. Dazu gehört insbesondere, dass

der Klient dafür Sorge zu tragen hat, dass E-Mails nicht im Spam-Ordner landen, der aktuelle Browser installiert und eine stabile Internet-Verbindung gewährleistet ist.

4.3 Zugangsdaten | Passwort

Der Klient erhält ein Passwort, um Zugang zu den anmelde- und zahlungspflichtigen Inhalten von Tragkraft zu erhalten. Die Berechtigung gilt nur für den einzelnen Klienten; sie ist nicht übertragbar.

Der Klient ist für die Geheimhaltung des Benutzernamens und des Passwortes selber verantwortlich.

4.4 Pflichten des Klienten/Nutzers | Vertragsverletzung durch den Klienten

Der Klient darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Zugriffsmöglichkeiten auf die Online-Programme und darin enthaltenen Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen.

Tragkraft behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen (insbesondere den Zugang zu Online-Inhalten zu sperren). Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann.

Bei schwerwiegenden Verstößen ist Tragkraft darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

Der Klient hat Tragkraft einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

4.5 Sofern Tragkraft innerhalb von Online- und/oder Gruppenprogrammen

Privatcoachings mit den einzelnen Teilnehmern anbietet, gilt abweichend von den unter Ziffer 6 genannten Bestimmungen folgendes:

Vereinbarte Termine können nicht verschoben werden, es sei denn, der Teilnehmer kann aus gesundheitlichen Gründen nicht an dem vereinbarten Termin teilnehmen.

Ersatztermine sind innerhalb von 10 Tagen wahrzunehmen. Anderenfalls verfällt der Anspruch auf das Privatcoaching gänzlich.

5. Events / Seminare

Die nachstehenden Bedingungen gelten sowohl für jegliche Live-Events als auch für Seminare (im Folgenden „Veranstaltung“ genannt), die von Tragkraft durchgeführt werden.

5.1 Buchungsvorgang | Preise

Für den Buchungsvorgang und die Preise von Veranstaltungen gelten die Bestimmungen unter Ziffer 3 entsprechend.

In den Preisen nicht inbegriffen sind die Reisekosten sowie die Aufwendungen für Verpflegung und Übernachtung der Teilnehmer/Klienten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

5.2 Leistung des Veranstalters (=Tragkraft)

Der Leistungsumfang des Veranstalters ergibt sich aus den jeweiligen Beschreibungen zu den einzelnen Veranstaltungen. Unwesentliche Abweichungen, die sich aufgrund des Ablaufes der einzelnen Veranstaltungen und auf Wunsch der Teilnehmer ergeben, bleiben davon unberührt.

5.3 Stornierung durch den Veranstalter

Tragkraft behält sich vor, bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von Tragkraft nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Veranstalters selber oder anderen angekündigten Referenten, höhere Gewalt oder ähnliches) abzusagen oder zu verschieben.

Tragkraft wird alle Teilnehmer selbstverständlich unverzüglich hierüber informieren und bereits entrichtete Teilnahmegebühren vollständig zurückerstatten.

Bereits getätigte Ausgaben der Teilnehmer (z.B. Reisetickets, Hotelbuchungen) werden nicht erstattet. Ein darüberhinausgehender Schaden wird ebenfalls nicht ersetzt.

5.4 Ausschluss von Teilnehmern

Bei erkennbar gesundheitlichen Problemen eines Teilnehmers ist Tragkraft berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Es liegt im Ermessen von Tragkraft, die Teilnahmegebühr anteilig zurückzuerstatten; ein Anspruch des Teilnehmers auf Rückerstattung besteht nicht.

Sollten Teilnehmer wiederholt den Ablauf der Veranstaltung und/oder die Gruppendynamik stören, sich nicht an die Vorschriften des jeweiligen Referenten halten, die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen oder zum Verkauf von Fremdprodukte missbrauchen, können diese von Tragkraft ausgeschlossen werden. In einem solchen Falle besteht kein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr.

5.5 Stornierung durch den Teilnehmer

Die Anmeldung durch den Teilnehmer ist verbindlich und kann nur durch Zahlung einer Stornogebühr für gegenstandslos erklärt werden. Absagen müssen schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden.

Bei kurzfristigen Absagen weniger als 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine Erstattung ausgeschlossen.

Bei Absagen, die bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, beträgt die Höhe der Stornogebühr 50 % des geschuldeten Veranstaltungspreises.

In allen anderen Fällen ist eine Erstattung der Veranstaltungsgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 100.00 netto möglich.

Veranstaltungsgebühren, die aufgrund einer besonderen Aktion oder anderweitigen Gründen zu einem Sonderpreis unter CHF 100.00 netto erworben wurden, werden ebenfalls nicht erstattet.

5.6 Ton- / Bild- und Videoaufnahmen

Der Teilnehmer ist berechtigt, während einer Veranstaltung Bildaufnahmen für seine eigenen privaten Zwecke zu machen.

Bei Seminaren und Events werden Foto-, Video- und/oder Audioaufzeichnungen durch Tragkraft, ihren Mitarbeitern oder durch dazu berechnigte Personen gemacht.

Mit der Teilnahme am Event erteilt jeder Teilnehmer die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen durch Tragkraft. Die Aufnahmen können zu Marketing-, Werbe- oder anderen Zwecken in allen Formaten und jeglichen Medien (offline und online) genutzt werden.

Der Teilnehmer ist sich darüber bewusst und akzeptiert, dass jegliche Aufnahmen Eigentum von Tragkraft sind und sie alle exklusiven Rechte an jeglichen Aufnahmen besitzt.

Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen aufgrund von Aufzeichnungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich abweichend vereinbart wurde.

Es besteht für jeden Teilnehmer das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. In diesem Falle kann aber mit einem Ausschluss von der Veranstaltung seitens Tragkraft reagiert werden.

Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich.

6. Privat-Coachings / Intensivtage

Die folgenden Bestimmungen gelten für Privat-Coachings und Intensivtage, die außerhalb von angebotenen Online- und/oder Gruppenprogrammen von Tragkraft angeboten

werden. Für Coachings als Bestandteil von Programmen gelten die unter Ziffer 4.5 genannten Konditionen.

6.1 Privat-Coachings / Intensivtage können bis 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

6.2 Tragkraft behält sich vor, Termine für Privatcoachings ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei besteht kein Anspruch auf Leistung durch den Teilnehmer. Die Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

7. Urheberrechte | Nutzungsrechte

Die Teilnahme an den Online-Programmen, Coachings und Veranstaltungen dient der eigenen Schulung des Teilnehmers. Daher ist der Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrt und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiter zu geben.

Das Urheberrecht von Tragkraft ist zu achten.

8. Haftung

Für die Haftung von Tragkraft für die Erbringung jeglicher oben beschriebenen Dienstleistung gelten unbeschadet der gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsbeschränkungen und/oder –ausschlüsse:

8.1. Tragkraft haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

8.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Tragkraft ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

8.3 Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Tragkraft in demselben Umfang.

8.4 Der Klient bestätigt mit dem Kauf/Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Seminaren/Events, dass er dies in eigener Verantwortung tut.

8.5 Tragkraft gibt kein Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Beratungen und Seminare/Events.

Beide Parteien arbeiten nach bestem Wissen und Können für den Erfolg des Klienten. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs kann Tragkraft nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges durch die Beratung, Teilnahme an Online-Programmen und/oder Veranstaltungen ist der Klient zu jeder Zeit selber verantwortlich.

Insbesondere kann Tragkraft daher keinerlei Zusicherung und/oder Garantie übernehmen, dass der gewünschte Erfolg, das angestrebte Einkommen/ Umsatzziel oder sonstige Erwartungen des Klienten durch die von ihr empfohlenen Strategien oder Handlungen erreicht werden. Dies hängt vielmehr von den einzelnen Fähigkeiten des einzelnen Klienten ab.

8.6 Der Klient ist jederzeit für seine persönliche und/oder berufliche Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der Klient erkennt daher zudem an, dass er während der Beratungen, sowohl während der Sitzungen als auch in der Zeit zwischen den einzelnen Sitzungen, in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit eigenverantwortlich ist.

8.7 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch Tragkraft in jeglicher Form keine Beratung durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer oder Unternehmensberater ersetzt.

8.8 Tragkraft übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

8.9 Tragkraft übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Referenten / Berater / Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

9. Verschwiegenheit

Tragkraft verpflichtet sich, während der Dauer der Beratung und auch nach deren Beendigung über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse ihrer Klienten absolutes Stillschweigen zu bewahren, Informationen nicht an Dritte weiterzugeben und auf Wunsch von ihren Angestellten, freien Mitarbeitern oder Subunternehmern entsprechende Verpflichtungserklärungen unterschreiben zu lassen.

10. Datenschutz

10.1. Tragkraft verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

10.2. Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Tragkraft zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

10.3. Der Klient hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Tragkraft über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

10.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

11. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

11.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens von Tragkraft, wenn der Klient Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

11.2. Vertragssprache ist deutsch.

Bei Fragen zu den AGB wenden Sie sich bitte an info@tragkraft.ch. Unser Team wird sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.